

BRUUTAL FITNESS

GET STRONGER

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

¡Muchas gracias por haber comprado en www.bruutalfitness.com!

Por favor compruebe la integridad del paquete y el estado de la mercancía inmediatamente después de recibirla.

¿Cómo devolver su producto?

1. Prepare el Paquete.

Asegúrese de que el producto esté **nuevo (sin usar), completo y en su envoltorio original.**

Envíe el producto bien protegido con el embalaje adicional externo, tal como lo recibió.

Compruebe que el envoltorio y el relleno protegen el artículo, para que llegue en buen estado.

Añada la factura de compra del pedido y rellene el formulario.

2. Envíe el Paquete por SEUR, GLS o TNT.

Solicite la devolución de su paquete al teléfono 931 31 55 33.
Importante, tener a mano la factura al llamar.

Envíe el paquete a la siguiente dirección:

Pol. Ind. Gaserans Sector IV, Parcela 2, C/ Vía Romana s/n esquina Galligants (17451) Sant Feliu de Buixalleus. Gerona.

Conserve el comprobante de envío y el número de seguimiento.

3. Bruutal Fitness se ocupa de su devolución.

Cuando recibamos el paquete verificaremos que el producto esté en perfectas condiciones.

Le informaremos del seguimiento de la solicitud de devolución, lo más brevemente posible.

Si la devolución recibida respeta los criterios, se le efectuará el reembolso lo antes posible en el plazo establecido.

El coste de la devolución es a cuenta del cliente.

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN.

Le ofrecemos una política de devolución de **14 días**.

Reutilice el embalaje original y rellene el formulario de devolución e inclúyalo en la caja.

Siga las instrucciones del presente formulario para devolver su paquete a www.bruutalfitness.com.

Los gastos de la devolución corren a cargo del cliente. **Bruutal Fitness** tiene tarifas especiales con SEUR, GLS y TNT, en el caso de querer devolver un producto puede contactar con clientes@bruutalfitness.com

Las devoluciones que no respeten las condiciones de devolución o el producto no llegue en las condiciones óptimas, se reenviará de forma automática al cliente. No es posible cambiar el artículo por otro. Deberá realizar el pedido del artículo deseado directamente a nuestra página web, www.bruutalfitness.com.

El reembolso puede tardar entre **3 y 7 días hábiles** una vez recibamos el paquete en nuestras instalaciones.

Para garantías deberá enviar un correo a nuestro servicio técnico: clientes@bruutalfitness.com, y explicarnos qué ha sucedido, adjuntando fotografías y/o vídeos del desperfecto. El cliente no enviará el producto hasta que tenga la confirmación de nuestro departamento de garantías.

Tras recibir la petición, estudiaremos su caso con la mayor brevedad. En pocos días nos pondremos en contacto con usted para informarle sobre el procedimiento a seguir.

No aceptamos reclamaciones en los siguientes casos:

- Desgaste del artículo debido a su uso diario.
- Daño debido a un uso incorrecto del producto o al frecuente uso del mismo.

BRUUTAL FITNESS

GET STRONGER

BRUUTAL FITNESS, S.L.

Polígono Industrial Gaserans Sector IV, Parcela 2, C/Vía Romana s/n
Esquina Galligants.
(17451) Sant Feliu de Buixalleu. Gerona.

**Debe recortar y pegar ésta etiqueta fuera del paquete, en un lugar visible.*

Datos personales

Nombre y apellidos
(El mismo que en la factura)

Número de pedido

Teléfono

Fecha de entrega

Modalidad de pago

(si es transferencia añadir número de cuenta)

Correo electrónico

Productos a devolver o cambiar

Referencia*	Producto

*La referencia del producto la encontrará en la factura.

Motivo de la devolución (número)

1. No me gusta.
2. No se corresponde con la descripción del producto.
3. Mala calidad y desperfectos del producto.
4. Producto distinto al esperado.
5. Color distinto al esperado.
6. Error en la selección de artículos.
7. Artículo defectuoso (dañado, no funciona, golpeado, etc.)
8. Pedido erróneo.

**Debe rellenar ésta información con sus datos y meterla dentro del paquete que envíe a nuestras instalaciones.*